

### WiPublic HotSpot Genel Yapılandırma Kılavuzu

WiPublic HotSpot ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

WiPublic HotSpot oluşturduğunuz misafir ağında kullanıcı doğrulama ile interneti erişiminizi paylaşma imkanı sağlar.

WiPublic HotSpot ile birden fazla kullanıcı doğrulama yöntemini bir arada sunarak misafirlerinize tercih ettiği kullanıcı doğrulama yöntemini seçme imkanı sağlayabilirsiniz. Buna ek olarak sunduğunuz internet erişim hizmetini istediğiniz değerlere göre saat, hız ve indirme kotaları ile sınırlandırabilirsiniz.

Sunabileceğiniz doğrulama yöntemleri arasında

- T.C. Kimlik
- SMS (servis sağlayıcısı tarafından ayrıca ücretlendirilir)
- Sosyal Medya
- Ücretsiz Arama
- NFC ve QR Kod
- MSSQL ve MySQL Veri Tabanı
- Tıkla Bağlan

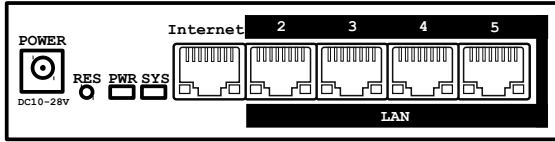
sayılabılır.

#### Güvenlik Notu:

Elektrik şoku tehlikesi. Yalnızca eğitimli personel tarafından uygulama yaptırınız.

#### Kurulum:

WiPublic HotSpot kurulumu son derece kolaydır.



1. Modeminizden gelen internet hizmetini WiPublic HotSpot üzerinde Internet bölümüne takınız.
2. Ürünün adaptörünü elektrik prizine takın ve WiPublic HotSpot cihazına takın.

WiPublic HotSpot modeminiz üzerinden otomatik olarak IP alacak şekilde ayarlanmıştır. Bu işlemlerden sonra cihaz üzerinden LAN portları Switch olarak çalışmaktadır. Buradan misafir ağınızdaki Access Point cihazlarına çıkış yapabilirsiniz.

Modeminizin DHCP sevisinin doğru şekilde çalıştığına emin olunuz. Bir güvenlik duvarından internet alıyorsanız DHCP sevisinin doğru şekilde çalıştığına emin olunuz ve WiPublic için tam yetkilendirme yapınız.

WiPublic WPC-255B ve WiPublic WPC-505B modelleri üzerlerinde dahili Access Point desteği bulunmaktadır.

#### Yapılandırma:

Sunulacak internet hizmetinin detaylarına ait ayarlar bulut üzerinden yapılmaktadır. Bu nedenle WiPublic HotSpot ürünün internete bağlı olma zorunluluğu yoktur.

Erişim Portalının adresi:

<https://portal.wipublic.com.tr/KYS/giris.php>

Sisteme ilişkin ayarlar yapabilmemiz için kullanıcı adınız, parolanız ve yönetici kodunuzu bilmeniz gerekir.

WiPublic HotSpot ile sisteminizde üretilen LOG kayıtlarını kendi sisteminize alabilirsiniz. Bunun için FTP sistemi kullanılmaktadır.

FTP: <ftp1.wipublic.com.tr>

Port: 21

Şifreleme türü: **TLS/SSL Explicit encryption**

Gerekli hallerde erişim bilgileri için ürün satıcınıza başvurunuz.

#### Problem Çözme:

Olası Problem	Çözüm
Kullanıcı doğrulama ekranında beyaz sayfa geliyor.	WiPublic HotSpot ürününe internetin doğru bir şekilde geldiğine emin olun Eğer sisteminizde bir Güvenlik Duvarı var ise WiPublic HotSpot ürününe tam internet erişimi verdiğinizde emin olunuz. WiPublic hizmet sürenizin devam ettiğine emin olunuz.
WiPublic HotSpot tarafında farklı IP alıyorum ve karşılama sayfası gelmiyor.	Misafir tarafının modemden izole olduğuna emin olunuz ve WiPublic HotSpot tarafında ekstra Access Point(ler) varsa her birinin DHCP sunucusunun kapalı olduğuna emin olunuz.
WiPublic HotSpot ürünü IP alamıyor.	WiPublic WAN tarafı otomatik IP olarak çalışmaktadır. Ürünün İnternet tarafının modem tarafına bağlı olduğuna emin olunuz. Modem tarafının sağlıklı bir şekilde IP dağıttığına emin olunuz.
Kullanıcı sayısı arttığında kilitlemeler oluyor.	Ürünün eş zamanlı kullanıcı kapasitesi üstüne çıkmadığına emin olunuz. Ürünün orijinal adaptörünü kulladığınızda emin olunuz. Orijinal olmayan ürün adaptörleri performans kayıplarına ve tehlikeli durumlara neden olabilir.

#### Notlar:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---